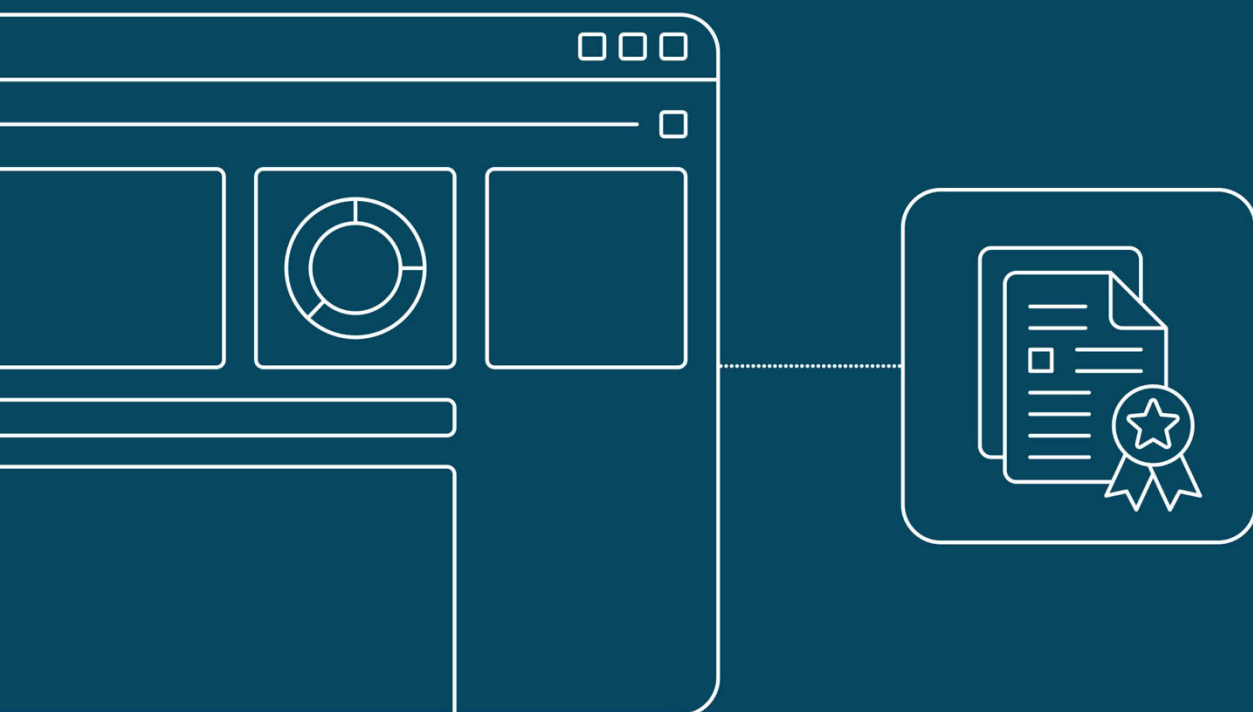


Algemene Voorwaarden



1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van Diensten door Skills Intelligence aan Licentienemer.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.3. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Licentienemer zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Licentienemer en Skills Intelligence en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. DEFINITIES

Onder de volgende met een hoofdletter aangegeven begrippen zal ten behoeve van de Overeenkomst het volgende worden verstaan:

<i>Aanvullende Diensten</i>	Diensten die door Skills Intelligence aan Licentienemer worden geleverd en die niet vallen binnen de reikwijdte van de standaard Licentie op de Applicatie. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: het afnemen van fysieke of cognitieve tests, het verzorgen van workshops, het inrichten van een op maat gemaakte Platform-omgeving, Gegevensmigratie, het meewerken aan verzoeken op grond van de Verwerkersovereenkomst, het creëren van nieuwe functionaliteiten, training, service of ondersteuning met betrekking tot de Applicatie tegen tussen Partijen overeen te komen voorwaarden;
<i>Admin</i>	het account van de door de Licentienemer aangewezen natuurlijk persoon die toegang heeft tot alle Gegevens die wordt verwerkt op het account van Licensee;
<i>Algemene Voorwaarden</i>	onderhavige Algemene Voorwaarden;
<i>Applicatie</i>	de softwareapplicatie onder het label "Skills Intelligence" of in white-labelvorm onder de naam van Licentienemer die wordt ingezet bij het leveren van de Diensten, zoals omschreven in de Overeenkomst;
<i>Basis Support</i>	de ondersteunende diensten die Skills Intelligence levert als onderdeel van de Licentie, zoals omschreven de Service Level Agreement;

<i>Database</i>	verzameling Gegevens die wordt opgebouwd en toegankelijk is met behulp van de Applicatie;
<i>Diensten</i>	alle diensten die Skills Intelligence levert op grond van de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen de Licentie op de Applicatie en Aanvullende Diensten;
<i>Fair Use</i>	het door Skills Intelligence gehanteerde gebruiksniveau zoals beschreven in artikel 7, dat de redelijke en proportionele inzet van de Applicatie, Gebruikersaccounts en Basis Support bepaalt, afgestemd op het type Licentie, de omvang van de organisatie, het gebruikspatroon van vergelijkbare klanten en de technische en operationele capaciteit van het Platform;
<i>Gebruiker</i>	een natuurlijke persoon die door Licentienemer is geautoriseerd om de Applicatie te gebruiken en/of te beheren, en die daarbij optreedt als Licensee, Admin, Manager, User of Legal Representative;
<i>Gegevens</i>	alle gegevens welke worden gegenereerd c.q. verwerkt met behulp van en/of opgeslagen in de Applicatie, alsmede alle informatie die door Gebruiker zijn verstrekt in het kader van, of voortvloeien uit, de uitvoering van een Overeenkomst;
<i>Gegevensmigratie</i>	elke overdracht door Skills Intelligence van de Gegevens van de Licentienemer of Gebruiker vanuit of naar de Applicatie, vanuit eerdere softwaresystemen, datasheets of enige andere digitale of handmatige bron;
<i>Handleiding</i>	elektronische of fysieke beschrijvingen door Skills Intelligence aan de Licentienemer verstrekt ten behoeve van het leren gebruiken van de Applicatie, waaronder de help-, e-learningfunctie en opleidingsdocumentatie;

<i>Ingangsdatum</i>	de ingangsdatum van de Overeenkomst zoals genoemd in de Overeenkomst;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, merk-, auteurs-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generisrechten op databankrechten, of andere voortbrengsels, alsmede -al dan niet octrooieerbare- technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten;
<i>Legal Representative</i>	het account van de natuurlijke persoon die optreedt als wettelijk vertegenwoordiger van een of meer User(s), en die via dat account toegang heeft tot alle Gegevens van de aan hem of haar gekoppelde User(s);
<i>Licensee</i>	het account dat toebehoort aan de entiteit van Licentienemer die met Skills Intelligence een Overeenkomst is aangegaan;
<i>Licentie</i>	het gebruiksrecht om de Applicatie te gebruiken, zoals omschreven in artikel 4 en de Overeenkomst;
<i>Licentienemer</i>	de contractspartij waarmee Skills Intelligence de Overeenkomst aangaat;
<i>Licentievergoeding</i>	de Vergoeding die Licentienemer aan Skills Intelligence verschuldigd is voor de Licentie, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
<i>Loginprocedure</i>	de procedure, voorgeschreven door Skills Intelligence, teneinde een Gebruiker in staat te stellen toegang tot de Applicatie te verkrijgen;
<i>Manager</i>	het account van een natuurlijke persoon die door Licentienemer is aangewezen, met toegang tot alle Gegevens van de aan zijn of haar account gekoppelde User(s);
<i>Order</i>	elke schriftelijke bevestiging door Skills Intelligence van een verzoek van Licentienemer tot levering van Diensten op grond van de Overeenkomst, inclusief per e-mail, waarin de reikwijdte, duur en toepasselijke Vergoedingen voor die Diensten zijn vastgelegd;
<i>Overeenkomst</i>	de Licentieovereenkomst tussen Skills Intelligence en Licentienemer, inclusief de Service Level Agreement, alle bijlagen bij de Licentieovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst; al deze onderdelen vormen gezamenlijk één onverbrekelijk geheel;
<i>Platform</i>	het online platform dat wordt ingezet door Skills Intelligence in het kader van het leveren van de Applicatie en de Diensten. Het Platform wordt door Skills Intelligence aangeboden onder het label "Skills Intelligence" of white-label onder de naam van Licentienemer;

<i>Service Level</i>	het serviceniveau zoals overeengekomen tussen Partijen in een aparte Service Level Agreement;
<i>Service Level Agreement</i>	de tussen Skills Intelligence en Licentienemer overeengekomen of overeen te komen service level agreement waarin de Service Levels van de Overeenkomst worden afgesproken;
<i>Statistieken</i>	de technische en gebruiksanalyses die vanuit de Applicatie naar Skills Intelligence worden verzonden met als doel de nakoming van de Licentie te waarborgen, storingen op te sporen, problemen te diagnosticeren en de fouten globaal op te lossen;
<i>SSL</i>	Secure Sockets Layer-certificaat, een veiligheidscertificaat om de internetcommunicatie te beveiligen;
<i>Termijn</i>	de termijn zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
<i>Toegangscode</i>	het door Gebruiker zelf gekozen wachtwoord die kan worden gebruikt in combinatie met de ontvangen username en/of het zelf gekozen e-mailadres;
<i>User</i>	het account van een natuurlijke persoon met toegang tot zijn of haar eigen Gegevens binnen de Applicatie;
<i>Update</i>	een wijziging aan de Applicatie, waaronder begrepen verbeteringen, uitbreidingen, foutoplossingen of technische aanpassingen, die geen Upgrade vormt;
<i>Upgrade</i>	een nieuwe versie van de Applicatie die door Skills Intelligence beschikbaar wordt gesteld en die wezenlijke wijzigingen bevat in de kernarchitectuur, structuur of functionaliteit. Een Upgrade kan bestaande functionaliteiten vervangen, substantiële nieuwe mogelijkheden toevoegen of de werking en het gebruik van de Applicatie ingrijpend wijzigen;
<i>Vergoeding</i>	elk bedrag dat door Licentienemer aan Skills Intelligence verschuldigd is op grond van de Overeenkomst voor de levering van Diensten, waaronder begrepen de Licentievergoeding en eventuele vergoedingen voor Aanvullende Diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst of overeengekomen in een afzonderlijke Order;
<i>Verlenging</i>	de verlenging van een Overeenkomst zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	hieronder dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede iedere zulke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld;
<i>Verwerkersovereenkomst</i>	de eventueel tussen Skills Intelligence en Licentienemer overeengekomen of overeen te komen verwerkersovereenkomst in het kader van het uitvoeren van een Overeenkomst;

<i>Wijziging</i>	elke wijziging met betrekking tot de Overeenkomst, waaronder mede begrepen wijzigingen in de Diensten of de Applicatie, of in de kwaliteit, specificaties, omvang, volgorde of timing van de uitvoering van de Diensten.
------------------	--

3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Alle aanbiedingen door Skills Intelligence gedaan zijn dertig dagen geldig en geheel vrijblijvend. Skills Intelligence behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
- 3.2. Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Skills Intelligence gedane aanbod, wordt deze aanvaarding aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Skills Intelligence een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.
- 3.3. Tenzij Skills Intelligence haar aanbod herroept conform artikel 3.1, komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke bevestiging van Skills Intelligence aan de Licentienemer.
- 3.4. Een opdracht van Licentienemer aan Skills Intelligence geldt steeds als een onherroepelijk aanbod.

4. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst, en met name onder voorwaarde van tijdige betaling van alle verschuldigde Vergoedingen, verleent Skills Intelligence aan Licentienemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar (tenzij uitdrukkelijk anders bepaald), herroepelijk en beperkt recht om gedurende de Looptijd toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Applicatie. Dit gebruiksrecht omvat tevens het beschikbaar stellen van de Applicatie aan Gebruikers die door Licentienemer zijn geautoriseerd, binnen de grenzen van de Overeenkomst.
- 4.2. Licentienemer verkrijgt uitsluitend beperkte gebruiksrechten ten aanzien van de Applicatie en Handleiding. De Applicatie en Handleiding worden niet verkocht aan Licentienemer.
- 4.3. De Handleiding en de Applicatie worden beschikbaar gesteld aan Licentienemer zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 4.4. Naast de Handleiding zal Skills Intelligence een redelijk niveau van ondersteuning bieden via e-mail, chat of een vergelijkbaar communicatiemiddel, in de vorm van consultaties, assistentie en advies met betrekking tot de Loginprocedure, configuratie en het gebruik van de Applicatie en de Diensten. Nadat de Applicatie beschikbaar en operationeel is, valt eventuele aanvullende ondersteuning onder de Service Level Agreement zoals overeengekomen tussen partijen.
- 4.5. Het is de Licentienemer niet toegestaan de Handleiding te (doen) kopiëren, anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik. Bij het maken van eventuele kopieën zal de Licentienemer alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE LICENTIENEMER

- 5.1. De Licentienemer is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat namens hem wordt gemaakt van Diensten en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten, en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 5.2. Licentienemer zal alle redelijke medewerking verlenen die noodzakelijk is om Skills Intelligence in staat te stellen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op een doeltreffende wijze en binnen overeengekomen termijnen na te komen, overeenkomstig de eisen van Skills Intelligence, de Overeenkomst of toepasselijke wetgeving.
- 5.3. De Licentienemer stelt Skills Intelligence zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Licentienemer, zoals de adresgegevens en contactpersoon.
- 5.4. De Licentienemer ontvangt tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum van de Licentie ten aanzien van de Applicatie en de Diensten van of namens Skills Intelligence de benodigde documenten, alsmede een activatielink voor het instellen van de Toegangscode van de Licensee en een Admin, welke de Licentienemer in staat stelt om de rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.
- 5.5. De Licentienemer dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures welke door of namens Skills Intelligence van tijd tot tijd worden verstrekt met betrekking tot het dagelijks gebruik van de Applicatie. Indien mogelijk zal Skills Intelligence de Licentienemer van tevoren tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen.
- 5.6. De Licentienemer zal zich ervan onthouden Skills Intelligence, andere klanten van Skills Intelligence en overige internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Platform. Het is de Licentienemer verboden processen of programma's – al dan niet via het Platform – op te starten, waarvan de Licentienemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de Applicatie, Skills Intelligence, klanten van Skills Intelligence, of andere internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 5.7. Het is de Licentienemer niet toegestaan het Platform en/of de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen of deze Overeenkomst.
- 5.8. Licentienemer zal zich ervan onthouden via het Platform producten en/of diensten aan te bieden die:
 - a. Inbreuk maken op de (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden; en/of
 - b. In strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot consumentenrecht, productregelgeving, privacywetgeving en regelgeving met betrekking tot oneerlijke handelspraktijken.
- 5.9. Het is de Licentienemer niet toegestaan zijn of haar Toegangscode, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Skills Intelligence hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Licentienemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en eventueel ongeautoriseerd gebruik van de Toegangscode.
- 5.10. Voor zover Skills Intelligence zulks op grond van de Overeenkomst niet verzorgt of doet verzorgen, draagt de Licentienemer zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Diensten mogelijk te maken.

6. VERPLICHTINGEN SKILLS INTELLIGENCE

- 6.1. Indien Skills Intelligence Diensten speciaal ten behoeve van Licentienemer inricht met zijn logo, contactgegevens en andere specifieke gegevens betreffende (de diensten van) Licentienemer, zal Skills Intelligence steeds als maker en rechthebbende van de Applicatie en Database en uiteindelijk aanbieder van het Platform worden aangeduid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
- 6.2. Skills Intelligence spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Platform.
- 6.3. Skills Intelligence verplicht zich tot optimale beschikbaarheid van de Applicatie, de Database en de Diensten. Ten behoeve daarvan maakt Skills Intelligence dagelijks back-ups van de Applicatie, Database en logfiles op een remote server met de beschikbaarheid van een uitwijklocatie. Tevens zullen mutaties ten aanzien van de Applicatie en de Database continue worden vastgelegd in het Platform in logfiles.
- 6.4. Skills Intelligence draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Applicatie zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Licentienemer wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere al dan niet gevoelige informatie. Skills Intelligence draagt zorg voor een adequate beveiliging, onder meer door middel van een beveiligde verbinding op basis van een SSL-certificaat.
- 6.5. In geen geval garandeert Skills Intelligence:
 - a. onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de Diensten en de Applicatie en/of de Database;
 - b. correcte en onbeschadigde Gegevenstransmissie;
 - c. ongestoord en ononderbroken gebruik van de Applicatie en/of de Database;
 - d. de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Platform en/of de Diensten en/of de Applicatie en/of de Database.
- 6.6. Skills Intelligence laat haar Platform, Database en Applicatie minimaal 1 maal per jaar onderzoeken op robuustheid (inclusief koppelbaarheid), schaalbaarheid, performance en beveiliging door een onafhankelijk gespecialiseerd bedrijf.
- 6.7. Indien gegevens van de Licentienemer verloren gaan of beschadigd worden ten gevolge van het eigen (foutief) gebruik van de Licentienemer van het Platform en/of de Applicatie is Skills Intelligence nimmer gehouden tot herstel van ten gevolge van het gebruik van het Platform en/of de Applicatie door de Licentienemer verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van de schade veroorzaakt door het ten gevolge van het gebruik van het Platform en/of de Applicatie door de Licentienemer verloren gaan of beschadigen van gegevens. Wel zal Skills Intelligence zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up. De kosten voor deze recovery worden niet in rekening gebracht bij de Licentienemer.
- 6.8. In andere gevallen dan de in lid 5 van dit artikel genoemde, zal Skills Intelligence zich inspannen de verloren gegane of beschadigde gegevens te herstellen in een tussen partijen per geval nader overeen te komen termijn. Een en ander onverlet de eventuele verplichting op grond van een toerekenbare tekortkoming van Skills Intelligence om de schade te vergoeden met inachtneming van artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

- 6.9. Alle door Skills Intelligence gecommuniceerde of bevestigde termijnen zijn indicatief. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor, en handelt niet in strijd met haar verplichtingen uit de Overeenkomst, indien de uitvoering van Diensten wordt vertraagd, mits zij redelijke commerciële inspanningen levert om de beoogde termijn te halen. Indien Skills Intelligence deze termijn desondanks niet haalt, is het enige rechtsmiddel van Licentienemer de beëindiging van de Overeenkomst voor zover die betrekking heeft op de niet-uitgevoerde Diensten. Skills Intelligence is gerechtigd termijnen te wijzigen bij vertragingen die haar niet kunnen worden toegerekend.

7. FAIR USE

- 7.1. Skills Intelligence hanteert een Fair Use-beleid waarbij Licentienemer en haar Gebruikers de Applicatie, Support en Gebruikersaccounts gebruiken binnen redelijke grenzen, gelet op het type Licentie, de omvang van de organisatie van Licentienemer, het gemiddelde gebruikspatroon bij vergelijkbare klanten; en de technische en operationele capaciteit van het Platform.
- 7.2. Excessief of onevenredig gebruik kan onder meer bestaan uit:
- a. een structureel of disproportioneel hoog aantal supportverzoeken via Basis Support;
 - b. automatisch gegenereerde of bulkmatige acties via Gebruikersaccounts of API's;
 - c. het op grote schaal aanmaken en beheren van Gebruikers zonder functionele noodzaak;
 - d. gebruik van Functionaliteiten op een wijze die leidt tot verstoring van de beschikbaarheid, performance of continuïteit van de Applicatie.
- 7.3. Indien Skills Intelligence vaststelt dat sprake is van overschrijding van Fair Use, is zij gerechtigd een of meer van de volgende maatregelen te nemen:
- a. Licentienemer wordt verzocht het gebruik binnen een redelijke termijn terug te brengen tot binnen aanvaardbare grenzen;
 - b. Bij uitblijven van herstel of herhaalde overschrijding kan Skills Intelligence tijdelijk (i) toegang tot bepaalde Functionaliteiten, (ii) Gebruikers of (iii) Basis Support opschorten of beperken;
 - c. Skills Intelligence kan supportverzoeken of technisch beheer aanmerken als Extended Support en in rekening brengen volgens de geldende tarieven;
 - d. Skills Intelligence kan aanvullende afspraken voorstellen over capaciteit, configuratie of vergoedingen, ter waarborging van een duurzaam gebruik.
 - e. Indien de onder a t/m d genoemde maatregelen niet leiden tot structureel herstel van het gebruik binnen Fair Use, is Skills Intelligence gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is Licentienemer gehouden tot betaling van alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen voor de volledige Termijn van de Overeenkomst.
- 7.4. Skills Intelligence is gerechtigd nadere voorwaarden, limieten of richtlijnen vast te stellen in een afzonderlijke Fair Use Policy. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Fair Use Policy, prevaleert de Fair Use Policy.

8. GEGEVENS EN STATISTIEKEN

- 8.1. Op verzoek van Licentienemer kan Skills Intelligence geanonimiseerde Gebruiker Gegevens aan Licentienemer ter beschikking stellen in een nader overeen te komen bestandsformaat. In beginsel geldt het ter beschikking stellen van deze Gegevens als een Aanvullende Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Op verzoek van Licentienemer en uitsluitend wanneer Licentienemer hiertoe aantoonbare expliciete toestemming heeft ontvangen van de Gebruiker kan Skills Intelligence de niet-geanonimiseerde Gebruiker Gegevens aan Licentienemer ter beschikking stellen in een nader overeen te komen bestandsformaat. In beginsel geldt het ter beschikking stellen van deze Gegevens als een Aanvullende Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor het verlies van Gegevens in de Applicatie, Skills garandeert ook niet het continu beschikbaar zijn van alle Gegevens op het Platform. Skills Intelligence is te allen tijde gerechtigd om het Platform naar haar eigen goeddunken in te richten, aan te passen en informatie te verwijderen alsmede te vragen om aanvullende Gegevens.
- 8.4. Licentienemer begrijpt en gaat ermee akkoord dat de Applicatie Statistieken naar Skills Intelligence en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners stuurt. Licentienemer begrijpt verder en stemt ermee in dat Skills Intelligence en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners het navolgende mogen:
 - a. Statistieken verzamelen, opslaan en gebruiken;
 - b. Statistieken overdragen voor de doeleinden van (i) het leveren van producten en diensten, (ii) het faciliteren van de levering van nieuwe producten, Updates, Upgrades, verbeteringen en andere diensten, (iii) het verbeteren van de Applicatie en andere producten, diensten en technologieën, en (iv) het leveren van nieuwe producten, diensten of technologieën aan Gebruikers van de Applicatie en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners.

9. TOEGANGSCODES

- 9.1. De Toegangscodes zijn geheim. Licentienemer neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de Toegangscodes.
- 9.2. Toegang tot het Platform wordt verleend voor het aantal Gebruikers dat in de Overeenkomst is overeengekomen. Na schriftelijk verzoek van de Licentienemer zal Skills Intelligence dit aantal uitbreiden. Aan deze uitbreiding kunnen voorwaarden worden verbonden. Zo zal Skills Intelligence voor iedere extra Gebruiker een extra vergoeding in rekening kunnen brengen.
- 9.3. Het is de Licentienemer niet toegestaan zijn Toegangscodes of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of in gebruik te geven, tenzij Skills Intelligence hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 9.4. Skills Intelligence heeft geen verplichting om het gebruik en geautoriseerde toegang te monitoren. Maar indien Skills Intelligence constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegde derden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de Toegangscodes (onbevoegd gebruik), of indien de Licentienemer Skills Intelligence van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal Skills Intelligence de toegang door middel van de bewuste Toegangscodes tot het Platform blokkeren. Skills Intelligence brengt de Licentienemer onmiddellijk van geconstateerd onbevoegd gebruik en de blokkering op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk schriftelijk door Skills Intelligence wordt bevestigd.
- 9.5. Skills Intelligence stelt de Licentienemer zo spoedig mogelijk na blokkering een activatielink ter beschikking waarmee de Licentienemer een nieuwe Toegangscade kan instellen.
- 9.6. Indien het onbevoegde gebruik van Toegangscodes aan de Licentienemer moet worden toegerekend, dient de Licentienemer Skills Intelligence de aan blokkering en vervanging verbonden daadwerkelijk gemaakte technische en administratieve kosten aan Skills Intelligence te vergoeden en, met inachtneming van het daarvoor in de volgende zin bepaalde, de daadwerkelijk gemaakte kosten veroorzaakt door het onbevoegde gebruik. Aan de Licentienemer toe te rekenen onbevoegd gebruik wordt tot het tijdstip waarop de toegang tot het Platform door Skills Intelligence geblokkeerd is of, indien dat een vroeger tijdstip is, het tijdstip waarop de toegang tot het Platform met inachtneming van het in lid 2 bepaalde redelijkerwijs door Skills Intelligence geblokkeerd had moeten zijn, door de Licentienemer betaald tegen het normaal geldende tarief.

10. GEVOLGEN STRIJD MET RECHT C.Q. INBREUK

- 10.1. Skills Intelligence heeft het recht de levering van Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Applicatie, de Database en/of de Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de Licentienemer enige verplichting jegens Skills Intelligence niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Overeenkomst.
- 10.2. Skills Intelligence zal de Licentienemer hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Skills Intelligence kan worden verlangd.

11. WIJZIGINGEN

- 11.1. Skills Intelligence is gerechtigd de Diensten c.q. de gebruiksrechten te Wijzigen indien dit noodzakelijk is om de Applicatie en het Platform te laten voldoen aan de meest actuele eisen van beveiliging en beheer.
- 11.2. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Skills Intelligence aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van de Licentienemer, zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval minimaal 3 maanden van tevoren aan de Licentienemer kenbaar worden gemaakt. De Licentienemer kan in dat geval de Overeenkomst niet ontbinden, tenzij dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onredelijk zou zijn. In geen geval zal Licentienemer aanspraak kunnen maken op vergoeding van enige schade.

- 11.3. Skills Intelligence behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) het Platform, de Diensten, de Applicatie en/of de Database op te schorten dan wel te beëindigen, indien dit gebruik een storing c.q. vertraging van het netwerk van Skills Intelligence of van derden c.q. storing of vertraging van het Platform veroorzaakt. Skills Intelligence beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan de Licentienemer de toegang blokkeren dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Skills Intelligence zal de Licentienemer minimaal een half uur voorafgaande aan de blokkade een e-mail bericht zenden met de aankondiging van de blokkade.
- 11.4. Skills Intelligence is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Platform en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde acute onderhoud of voor de noodzakelijk door Skills Intelligence acuut te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Platform en/of de Diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Licentienemer jegens Skills Intelligence ontstaat.
- 11.5. Skills Intelligence is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Login-procedure, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Licentienemer jegens Skills Intelligence ontstaat. Skills Intelligence zal in een dergelijk geval de Licentienemer zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur van tevoren op de hoogte stellen van de wijzigingen.

12. UPDATES EN UPGRADES

- 12.1. Skills Intelligence is te allen tijde gerechtigd (automatisch) Updates te implementeren. Licentienemer erkent en aanvaardt dat dergelijke Updates verplicht zijn en niet kunnen worden uitgesteld, geweigerd of teruggedraaid. Skills Intelligence garandeert niet dat nieuwe functionaliteit of wijzigingen via een Update volledig compatibel zullen zijn met eerdere configuraties of gebruik.
- 12.2. Skills Intelligence mag van tijd tot tijd Upgrades implementeren. Upgrades worden automatisch uitgerold en maken zonder aparte activering deel uit van de Applicatie. Licentienemer erkent en aanvaardt dat alle Upgrades verplicht zijn en niet kunnen worden uitgesteld, geweigerd of teruggedraaid. Skills Intelligence garandeert niet dat functionaliteit die bij een Upgrade wordt toegevoegd, gewijzigd of verwijderd, compatibel blijft met eerdere configuraties of gebruik.

13. AANVULLENDE DIENSTEN

- 13.1. Aanvullende Diensten zijn diensten die door Skills Intelligence kunnen worden uitgevoerd, maar die niet tot de standaarddiensten van de Overeenkomst behoren. Aanvullende diensten worden in beginsel voor rekening van Licentienemer in rekening gebracht.
- 13.2. Skills Intelligence kan aanvullende diensten leveren zoals het afnemen van fysieke of cognitieve tests, het verzorgen van workshops, het inrichten van een op maat gemaakte Platform-omgeving, Gegevensmigratie, het meewerken aan verzoeken op grond van de Verwerkersovereenkomst, het creëren van nieuwe functionaliteiten, training, service of ondersteuning met betrekking tot de Applicatie tegen tussen Partijen overeen te komen voorwaarden.
- 13.3. Aanvullende Diensten worden vastgelegd in een aparte Order.

- 13.4. In beginsel worden Aanvullende Diensten door Skills Intelligence verricht tegen een uurtarief van € 125,- exclusief btw en eventuele onkosten. Dit tarief is een indicatie en Skills Intelligence kan naar eigen inzicht van dit tarief afwijken in haar aanbiedingen en prijsopgaven.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1. Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van Intellectuele Eigendom op alle door Skills Intelligence aan de Licentienemer ter beschikking gestelde Applicatie, dan wel wijzigingen in de functionaliteiten van de Applicatie, alsmede op eventuele voorbereidende stukken, zoals daar zijn gespreksverslagen, concepten en dergelijke, zullen zowel tijdens als na afloop van de tussen Skills Intelligence en de Licentienemer gesloten Overeenkomst (blijven) berusten bij Skills Intelligence of bij de derde van wie Skills Intelligence het recht heeft verkregen om de Applicatie aan de Licentienemer ter beschikking te stellen.
- 14.2. Op wijzigingen, aanpassingen en/of nieuwe versies van de Applicatie zijn deze voorwaarden als vermeld in lid 1 onverkort van toepassing.
- 14.3. De Licentienemer verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat bij deze Overeenkomst uitdrukkelijk wordt toegekend.
- 14.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Intellectuele Eigendom, hieronder mede te verstaan het auteursrecht en het databankenrecht, ten aanzien van de door de Licentienemer ter beschikking gestelde database/gegevens berusten bij de Licentienemer.
- 14.5. Skills Intelligence garandeert dat de Applicatie geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van derden en zal de Licentienemer vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake.
- 14.6. Indien in rechte vast komt te staan dat de Applicatie inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden, en indien de Licentienemer Skills Intelligence binnen twee weken hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, nadat deze aanspraken de Licentienemer ter kennis zijn gekomen, zal Skills Intelligence Applicatie zodanig wijzigen/vervangen dat de inbreuk wordt beëindigd. Daarbij waarborgt Skills Intelligence minimaal een gelijkwaardige functionaliteit.

15. PERSOONSGEGEVENS

- 15.1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van de verplichtingen die op hen rusten uit hoofde van de AVG en de overige geldende wet- en regelgeving binnen het kader van de verplichtingen aangegaan in de Overeenkomst.
- 15.2. Ten aanzien van de persoonsgegevens die met behulp van het Platform c.q. de Applicatie zullen worden verwerkt, is de Licentienemer steeds de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Skills Intelligence is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG.
- 15.3. Skills Intelligence is nimmer aansprakelijk, en de Licentienemer zal Skills Intelligence ter zake vrijwaren, voor verwerking van persoonsgegevens door de Licentienemer. In het bijzonder indien door deze verwerking in strijd wordt gehandeld met de bepalingen van de geldende wet- en regelgeving, dan wel de voorschriften van de toezichthouder(s) hierop.

- 15.4. De Licentienemer heeft het recht om éénmaal per jaar de Diensten, het Platform, de Applicatie en de Database, voor zover deze betrekking heeft op de door of vanwege de Licentienemer aangeleverde gegevens, op eigen kosten te laten onderzoeken door een geregistreerde EDP-auditor.
- 15.5. Partijen gaan, indien dit op grond van de AVG is verplicht, separaat een Verwerkersovereenkomst aan zoals bedoeld in de AVG.

16. JUISTHEID VAN GEGEVENS EN GEBRUIK APPLICATIE

- 16.1. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door de overdracht van de Gegevens naar het Platform c.q. opslag in de Database, dan wel door fouten in de invoer of door te late invoer door Gebruikers of hulppersonen van de Licentienemer.
- 16.2. De loggegevens van de Applicatie dan wel het Platform en/of de administratie van Skills Intelligence leveren het bewijs, behoudens tegenbewijs, wanneer Skills Intelligence wordt aangesproken op grond van enige tekortkoming in de nakoming, dan wel op grond van enige andere verbintenis op grond van de wet door de Licentienemer, dan wel diens rechtsopvolgers.

17. GEHEIMHOUDING

- 17.1. Ieder van de Partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen voor zover mogelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2. Skills Intelligence erkent dat de inhoud van de relatie met de Licentienemer, alsmede de informatie die aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de Licentienemer, een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- 17.3. Partijen zullen direct, noch indirect, mondeling of schriftelijk, of anderszins, Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend maken, behalve indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 17.4. Partijen verplichten zich om de van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als na afloop daarvan.
- 17.5. Zowel Skills Intelligence als de Licentienemer staan ervoor in dat haar personeelsleden en/of door haar ingeschakelde derden bovenstaande verplichtingen stipt zullen naleven.

18. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 18.1. Skills Intelligence aanvaardt eventuele verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

- 18.2. De totale aansprakelijkheid van Skills Intelligence wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 50.000,- voor alle gebeurtenissen tezamen per jaar.
- 18.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. schade aan programmatuur en Databases van de Licentienemer, waaronder in elk geval wordt verstaan: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming en beperking van schade, voor zover de Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking of voorkoming van directe schade in de zin van dit artikel.
- 18.4. Onverminderd hetgeen is bepaald in het vorige lid, is Skills Intelligence eventueel slechts aansprakelijk voor schade indien deze direct, in ieder geval binnen vier weken, na het bekend worden schriftelijk aan haar wordt gemeld door de Licentienemer.
- 18.5. Aansprakelijkheid van Skills Intelligence voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade (waaronder schade als gevolg van verlies van gegevens), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 18.6. Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de partij die zich van die communicatiemiddelen bedient.
- 18.7. Skills Intelligence sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van iedere schade, hoe dan ook ontstaan, ten aanzien van ieder ander gebruik en onoordeelkundig gebruik (door Gebruikers) van de Applicatie, het Platform c.q. de Diensten dan is overeengekomen of uit de aard van de Applicatie c.q. Diensten voortvloeit.
- 18.8. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Applicatie, Diensten en/of het Platform.
- 18.9. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging en/of beperking van (toegang tot c.q. gebruik van) de Applicatie, Diensten en/of het Platform, mits een en ander in redelijkheid is geschied.
- 18.10. Licentienemer verplicht zich tot vrijwaring naar Skills Intelligence tegen alle aanspraken van derden (inclusief Gebruikers), die voortvloeien uit of verband houdend met:
- a. de door Licentienemer op het Platform geplaatste inhoud en materialen; en/of
 - b. de door Licentienemer via het Platform aangeboden producten en/of diensten.
- 18.11. Skills Intelligence verplicht zich tot vrijwaring naar de Licentienemer tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden vermeende intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden met betrekking tot de Applicatie, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van de Licentienemer.
- 18.12. Indien van toepassing, is Skills Intelligence niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect als gevolg van het niet correct importeren van gegevens uit bronbestanden van de Licentienemer en vice versa, als deze het gevolg is van ondeugdelijkheid van het bronbestand of een niet tijdig gemelde aanpassing in het bronbestand.

19. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1. Voor zover niet anders overeengekomen in de Overeenkomst, gaan Partijen de Overeenkomst aan voor een periode van twaalf (12) maanden (hierna: de 'Termijn'), die ingaat op de Ingangsdatum van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt na afloop van de Termijn of een Verlenging telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 19.2. Indien de Licentienemer of Skills Intelligence de Overeenkomst niet wenst te verlengen, dient de Licentienemer c.q. Skills Intelligence dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar te maken met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden voor het einde van de dan geldende looptijd.
- 19.3. Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel (en niet gedeeltelijk) te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid, indien:
 - a. de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, en deze tekortkoming niet is hersteld binnen twee (2) maanden na schriftelijke ingebrekestelling door de eerste Partij;
 - b. de andere Partij insolvent raakt, surseance van betaling aanvraagt of daaronder wordt geplaatst, faillissement aanvraagt of daaronder wordt gesteld, haar activiteiten staakt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of anderszins niet langer in staat is haar verplichtingen na te komen als gevolg van liquidatie, een overdracht ten behoeve van schuldeisers, of vergelijkbare omstandigheden.
- 19.4. Onverminderd artikel 19.3 is Skills Intelligence gerechtigd om, zonder enige aansprakelijkheid en met onmiddellijke ingang (a) de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, (b) de Overeenkomst op te zeggen, (c) alle uitstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar te verklaren; en/of (d) vooruitbetaling of aanvullende zekerheden te verlangen in elk van de volgende gevallen:
 - a. Licentienemer in verzuim is met de betaling van enige verschuldigde Vergoeding onder de Overeenkomst en deze betaling niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen een termijn van veertien (14) dagen na schriftelijke aanmaning door Skills Intelligence;
 - b. Licentienemer inbreuk maakt op rechten van Skills Intelligence en/of haar licentiegevers, waaronder rechten van Intellectuele Eigendom;
 - c. Licentienemer haar bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken, of er sprake is van een wijziging in zeggenschap of eigendom van Licentienemer;
 - d. wet- of regelgeving, een verzoek van een toezichthoudende autoriteit of een risico-inschatting van Skills Intelligence dit noodzakelijk maakt ter bescherming van haar systemen en/of die van Licentienemer;
- 19.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Licentienemer alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst aan Skills Intelligence retourneren en (eventuele) kopieën vernietigen. Voorts zal de Licentienemer alsdan geen gebruik meer maken van de Diensten, de Applicatie, de Toegangscode en/of het Platform.

20. TRANSITIE DIENSTEN

- 20.1. In geval van beëindiging of afloop van de Overeenkomst kan Licentienemer Skills Intelligence verzoeken om redelijke commerciële ondersteuning bij de overgang van de Diensten naar Licentienemer zelf of naar een door Licentienemer aangewezen derde-dienstverlener (de "Transitie Diensten").
- 20.2. Transitie Diensten kunnen, uitsluitend naar inzicht van Skills Intelligence en voor zover redelijkerwijs beschikbare middelen dit toelaten, bestaan uit:
 - a. het exporteren van Gegevens in een gangbaar machinaal leesbaar formaat;
 - b. technische ondersteuning bij Gegevensmigratie;
 - c. redelijke samenwerking ten behoeve van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Licentienemer.
- 20.3. Transitie Diensten kwalificeren als Aanvullende Diensten en worden geleverd onder de voorwaarden van de Overeenkomst, met dien verstande dat de inhoud, duur en vergoeding nader schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen in een aparte Order.
- 20.4. De verplichting van Skills Intelligence tot het leveren van Transitie Diensten is beperkt tot een periode van dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst, en is onderworpen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - a. tijdige betaling door Licentienemer van alle onbetwiste vergoedingen krachtens de Overeenkomst;
 - b. ontvangst van een schriftelijk verzoek tot Transitie Diensten uiterlijk tien (10) werkdagen na kennisgeving van beëindiging;
 - c. geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer op het moment van het verzoek;
- 20.5. Skills Intelligence is niet gehouden broncode, eigendomsgebonden tools, interne documentatie, sjablonen, vertrouwelijke informatie, intellectueel eigendom of methodologieën beschikbaar te stellen aan Licentienemer of derden als onderdeel van Transitie Diensten.
- 20.6. Skills Intelligence bewaart de Gegevens gedurende maximaal dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst, uitsluitend met het oog op het verlenen van Transitie Diensten. Na afloop van deze bewaartermijn worden alle resterende Gegevens onherroepelijk verwijderd conform het interne gegevensverwijderingsbeleid, tenzij wet- of regelgeving anders vereist.
- 20.7. Skills Intelligence geeft geen garanties met betrekking tot het resultaat of succes van Transitie Diensten. Deze Diensten worden geleverd "as-is". Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de integriteit, volledigheid en bruikbaarheid van geëxporteerde Gegevens.

21. PRIJS EN BETALING

- 21.1. De Vergoeding voor het gebruik van de Applicatie, het Platform en de onder de Overeenkomst te leveren Diensten is vastgelegd in de Overeenkomst en/of een aparte Order. Facturering en betaling van alle kosten op grond van deze Overeenkomst vinden plaats in EURO.
- 21.2. Alle aanbiedingen en tarieven van Skills Intelligence zijn exclusief BTW en eventuele andere wettelijke heffingen en belastingen en worden met BTW en eventuele andere wettelijke heffingen of belastingen verhoogd.

- 21.3. Skills Intelligence is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te verhogen conform de CBS-prijsindex voor de gezinsconsumptie. De Licentienemer zal uiterlijk één maand voordat de prijsverhoging ingaat, geïnformeerd worden over deze verhoging.
- 21.4. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens een eventuele buitengebruikstelling of verwijdering als bedoeld in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bestaan.
- 21.5. Alle facturen dienen door de Licentienemer binnen een termijn van veertien (14) dagen te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 21.6. Wanneer de Licentienemer niet tijdig betaalt, is Licentienemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 21.7. Vanaf het moment dat Licentienemer in verzuim is, is Skills Intelligence gerechtigd de wettelijke handelsrente en alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening met een minimum van 15% van de hoofdsom in rekening te brengen, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen de kosten van juridische bijstand.
- 21.8. Wanneer betaling plaatsvindt door de Licentienemer, dan geldt deze betaling als betaling op (een deel van) de kortst openstaande factuur of facturen.

22. OVERMACHT

- 22.1. In geval van overmacht van een der partijen zullen de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
- 22.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partij behoort te komen.
- 22.3. Voor zover daaronder niet reeds is begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving.
- 22.4. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

23. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1. Op de Overeenkomst en de daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel uit nadere overeenkomsten welke hieruit voortvloeien, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) gevestigd te Rotterdam. De arbitrage vindt plaats conform het Arbitragereglement van het NAI. Deze arbitrageclausule laat de bevoegdheid van de Voorzieningenrechter in spoedeisende gevallen onverlet.
- 23.3. Een geschil wordt geacht te bestaan, zodra één der partijen dit bij aangetekend schrijven aan de wederpartij meedeelt.

24. SLOTBEPALINGEN

- 24.1. Voor zover niet dwingend door de wet voorgeschreven zijn de bepalingen van Titel 7 afdeling 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek over de Opdracht niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 24.2. Skills Intelligence is gerechtigd deze Overeenkomst, Handleidingen en aanvullende voorwaarden met betrekking tot de Diensten, van tijd tot tijd te wijzigen. Skills Intelligence stelt Licentienemer van dergelijke wijzigingen op de hoogte. Wijzigingen treden in werking op het moment van kennisgeving en hebben geen terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voortgezet gebruik van de Diensten na kennisgeving geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. Indien Licentienemer niet instemt met de wijziging, is de enige remedie om de Overeenkomst te beëindigen en het gebruik van de Diensten te staken. Skills Intelligence behoudt zich het recht voor om kennelijke type- en schrijffouten in tarieven of voorwaarden te corrigeren.
- 24.3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.
- 24.4. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst, de Service Level Agreement, de overige bijlage(n) bij de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst geldt de volgende rangorde:
1. De Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
 2. De Overeenkomst
 3. De overige bijlage(n) bij de Overeenkomst
 4. De Service Level Agreement
 5. Deze Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 03-09-2025

